

Istruzioni per la sostituzione

hp StorageWorks Modulo di I/O SCSI con indicatori dell'unità EMU integrata

Queste istruzioni si applicano alla famiglia di prodotti MSA1000. Il componente può essere installato anche in altri prodotti HP. Per istruzioni dettagliate sulla sostituzione, fare riferimento alla documentazione specifica del prodotto.



Se il prodotto nel quale si intende sostituire il componente è ancora coperto dalla garanzia HP, il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo i termini e le condizioni previsti dalla Garanzia limitata di Hewlett-Packard Company per il prodotto. È possibile visualizzare una copia della Garanzia limitata all'indirizzo:

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

In caso di vendita del singolo componente (prodotto non coperto da garanzia), il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo la dichiarazione di garanzia limitata espressa di HP visualizzabile all'indirizzo: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

Il componente di ricambio sarà garantito per il periodo più lungo tra il Periodo di garanzia limitata del componente di sostituzione o un periodo di novanta (90) giorni che inizia dal momento dell'installazione del componente di ricambio.

Le informazioni contenute in queste istruzioni di sostituzione sono soggette a modifica senza preavviso. Quanto descritto in precedenza costituisce l'unica garanzia per questo prodotto di ricambio. Niente di quanto contenuto in queste istruzioni di sostituzione può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Le informazioni fornite in queste istruzioni di sostituzione sono fornite "nello stato in cui si trovano". HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni, errori tecnici o editoriali contenuti in questo documento.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Questo documento è protetto dalle leggi federali sul copyright e non è consentita la copia, la riproduzione o la traduzione di parti di questo documento senza previa autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Stampato negli Stati Uniti.

Modulo di I/O SCSI con indicatori dell'unità EMU integrata

Istruzioni per la sostituzione

Prima Edizione (aprile 2004)

Numero di parte: 358189-061



358189-061

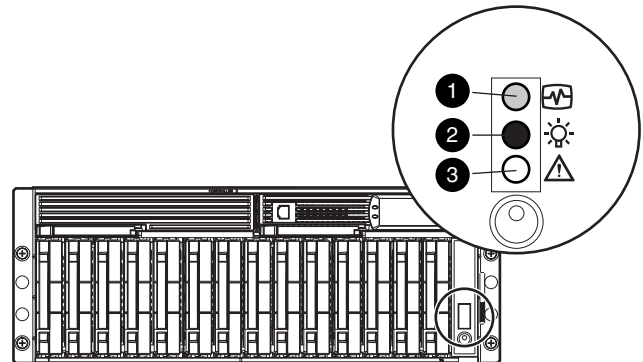
Informazioni sul documento

Questo documento descrive le procedure dettagliate per la sostituzione di un modulo di I/O SCSI con indicatori dell'unità EMU integrata guasto all'interno dei sistemi di memorizzazione dell'array Smart modulare (MSA) HP StorageWorks.

Verifica del guasto del componente

Prima di procedere alla sostituzione del modulo, utilizzare i metodi descritti di seguito per verificare il guasto del componente.

- L'indicatore dell'unità EMU sul pannello anteriore ❶ che non lampeggia indica che si è verificato un guasto.
- L'indicatore di errore ❸ di colore ambra indica che si è verificato un guasto.

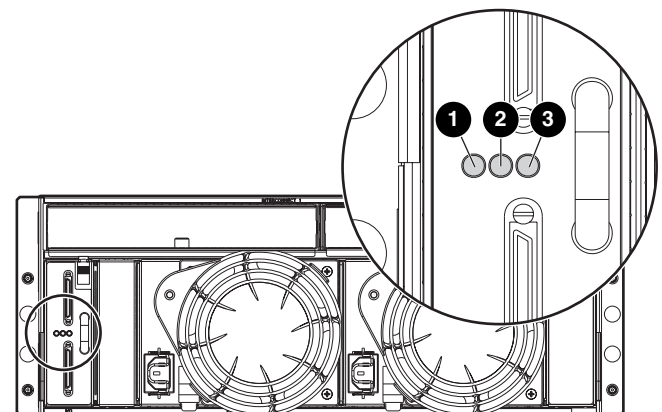


15078

Figura 1: Indicatori LED del pannello anteriore

- ❶ Indicatore dell'unità EMU
- ❷ Indicatore di alimentazione
- ❸ Indicatore di errore

- L'indicatore di alimentazione del modulo di I/O SCSI ❶ spento indica che si è verificato un guasto.



15079

Figura 2: Indicatori LED del modulo di I/O SCSI

- ❶ Indicatore di alimentazione
- ❷ Attività della porta
- ❸ Attività della porta

- Controllare che sul display LCD del controller sia visualizzato uno dei messaggi di errore riportati nella Tabella 1.

Tabella 1: Messaggi di errore del display LCD

N.	Messaggio
23	SCSI SUBSYSTEM HARDWARE FAILURE
311	EMU FLASH FAILED
412	STORAGE BOX #<n> EMU NOT RESPONDING

Operazioni preliminari

Prima di eseguire le procedure di rimozione e sostituzione, leggere le informazioni e gli avvisi di attenzione riportati di seguito.



Attenzione: Prima di rimuovere il componente guasto, assicurarsi che il componente di ricambio sia disponibile. La rimozione di un componente ha effetto sul raffreddamento all'interno del contenitore.



Attenzione: Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti. Utilizzare una protezione antistatica adeguata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema.



Attenzione: Nella sostituzione dei componenti nel sistema di memorizzazione MSA, è importante attenersi alle istruzioni riportate di seguito. La mancata osservanza della procedura appropriata potrebbe causare la perdita dei dati o guasti all'apparecchiatura.

Passaggio 1: Rimozione del modulo

Nota: Non è possibile collegare in modalità hot-plug un modulo di I/O SCSI con unità EMU integrata. Prima di sostituire il modulo, è necessario interrompere tutte le operazioni di I/O inviate dai server e spegnere tutti i contenitori collegati al sistema di memorizzazione.

1. Scollegare i cavi SCSI dal modulo.

Nota: Contrassegnare i cavi in modo da ricollegarli allo stesso connettore del modulo di sostituzione. Se i cavi non vengono ricollegati al connettore corretto, è possibile che si verifichi un errore.

2. Premere verso il basso la levetta di rilascio ❶.
3. Estrarre il modulo ❷.

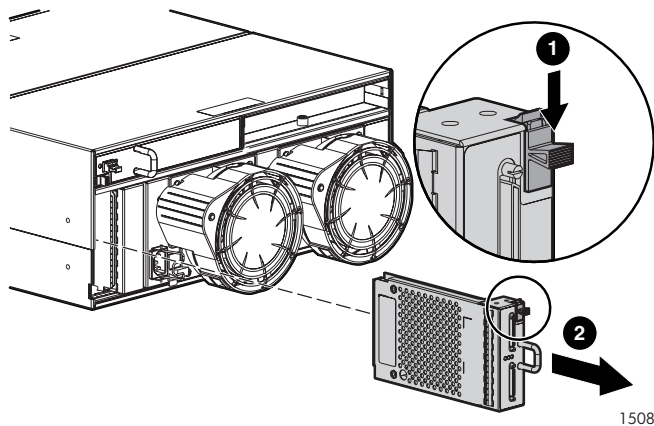


Figura 3: Rimozione del modulo

Passaggio 2: Installazione del modulo

Per installare un nuovo modulo, attenersi alla procedura seguente:

1. Inserire il modulo assicurandosi di posizionarlo correttamente ❶.
2. Chiudere la levetta di rilascio ❷.

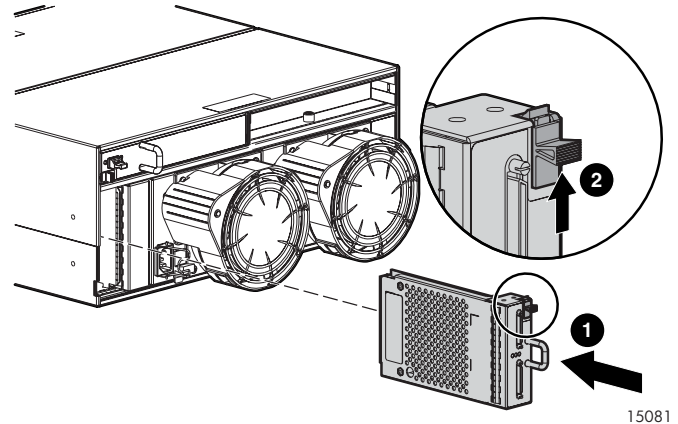


Figura 4: Installazione del modulo

3. Ricollegare i cavi SCSI allo stesso connettore dal quale sono stati rimossi durante il passaggio 1 of "Rimozione del modulo".
4. Accendere tutti i contenitori collegati al sistema di memorizzazione per verificare le connessioni.

L'installazione è completa.

Verifica della sostituzione

Dopo avere sostituito lo switch guasto, assicurarsi che:

- L'indicatore dell'unità EMU sul pannello anteriore emetta una luce verde lampeggiante.
- L'indicatore di errore sul pannello frontale sia spento. È possibile che il LED rimanga acceso a causa di messaggi non letti presenti nel registro degli errori. Assicurarsi di cancellare tutti i messaggi ai quali è stata fornita una risposta. È possibile eliminare i messaggi premendo contemporaneamente i pulsanti di spostamento a sinistra e a destra sul controller.
- L'indicatore di alimentazione del modulo di I/O SCSI si accende.
- Sul display LCD non siano visualizzati nuovi messaggi di errore.

Restituzione del componente guasto

Attenersi alle istruzioni per la restituzione incluse nella confezione del nuovo componente.

Informazioni aggiuntive

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione tecnica del sistema MSA disponibile sul sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msa1000>.